



## PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE INDICADORES

### Índice

1. OBJETO.....	2
2. ALCANCE .....	2
3. NORMATIVA.....	2
4. DEFINICIONES.....	2
5. RESPONSABLES.....	2
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.....	3
7. DIAGRAMA DE FLUJO.....	4
8. SEGUIMIENTO.....	5
9. REGISTRO Y ARCHIVO.....	5
10. ANEXOS.....	5

### Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
V1	25/09/2020	Edición inicial
V2	16/10/2020	Aud. Interna. Inclusión de Publicidad de Indicadores.
V3	27/11/2020	Actualización de Indicadores. Actualización de anexos.
V4	11/03/2021	Cambio en redacción y actualización de anexos. Mención de género.
V5	01/09/2021	Modificación respuesta No Conformidad CALID-21-14

ELABORADO POR: Unidad Responsable	REVISADO POR: Unidad Responsable	APROBADO POR: Unidad Responsable
Francisco Fernández Martínez Técnico Calidad EUPT Mariano Ubé Sanjuán Subdirector Calidad EUPT	Guillermo Azuara Guillen Profesor Secretario EUPT	Inmaculada Plaza García Directora EUPT
Fecha:	Fecha:	Fecha:

*[Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015]*



3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200>



### 1. OBJETO

El objeto de este procedimiento es sistematizar el control de los indicadores directamente relacionados con el Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (EUPT).

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje y de la inserción laboral, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

Clasificación del procedimiento: Apoyo.

### 2. ALCANCE

Este procedimiento es de aplicación a todos los procesos y procedimientos propios del centro.

### 3. NORMATIVA

- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Acuerdo de 23 de febrero de 2016 del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento de la Organización y Gestión de la Calidad de los estudios de grado y de máster universitario, Modificado por Acuerdo de 3 de abril de 2017.
- Programa ACPUA de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios (PACE – SGIC).

### 4. DEFINICIONES

- **Indicador:** dato elaborado a partir de otros para observar, describir y evaluar los diferentes aspectos de una situación actual.
- **Ficha del indicador:** conjunto de ítems que definen cada indicador.
- **Catálogo de indicadores del SGIC:** listado que contiene los indicadores empleados para describir la situación del SGIC del centro.
- **Ficha de registro:** ítems de cada indicador que configuran su seguimiento.
- Las menciones genéricas en masculino que aparecen en el presente documento se entenderán referidas también a su correspondiente femenino.

### 5. RESPONSABLES

- Equipo de Dirección.
- Responsables de Calidad del centro.



3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200>

CSV: 3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:08:00	
MARIANO UBE SANJUAN	SUBDIRECTOR CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:14:00	
GUILLERMO AZUARA GUILLÉN	PROFESOR SECRETARIO EUPT	01/09/2021 12:34:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	01/09/2021 12:36:00	



- Comité Operativo de Calidad del centro.
- Comisiones de Garantía de Calidad de los Grados y Máster del centro.
- Comité de Calidad del centro.
- Junta de Centro.
- Coordinadores de Grados del centro.

## 6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

### 6.1 Identificación de indicadores

El desarrollo de los procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad dará lugar a la definición de indicadores.

Una vez identificados los indicadores, se cumplimentará para cada uno la **Ficha del indicador**, que contendrá al menos la siguiente información:

- Código (conforme a la nomenclatura establecida por el centro).
- Versión.
- Definición.
- Fuente de información.
- Forma de cálculo.
- Periodicidad.
- Unidades.
- Forma de representación.
- Responsabilidades.
- Umbrales/objetivos.
- Proceso o procedimiento al que afecta.

Las fichas de nuevos indicadores serán remitidas al Equipo de Dirección/responsables de Calidad del centro para su incorporación, en su caso, al documento **Catálogo de indicadores (A-PRAPT-004-02)** del SGIC del centro.

### 6.2 Seguimiento de indicadores

Los responsables de la recogida y análisis de cada indicador deberán efectuar el seguimiento del mismo con la periodicidad indicada en la Ficha del Indicador. Este seguimiento será documentado mediante la cumplimentación de la **Ficha de registro y análisis (seguimiento) de indicadores**.

Los resultados de los indicadores se plasmarán en el Informe de Gestión.

### 6.3 Revisión de indicadores

El Equipo de Dirección/responsables de calidad del centro considerará la evolución de los indicadores y, siempre que lo estime procedente, o a iniciativa del Comité de Calidad / Comité Operativo de Calidad del centro (quien podrá asesorar sobre este tema), modificará el Catálogo



3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200>

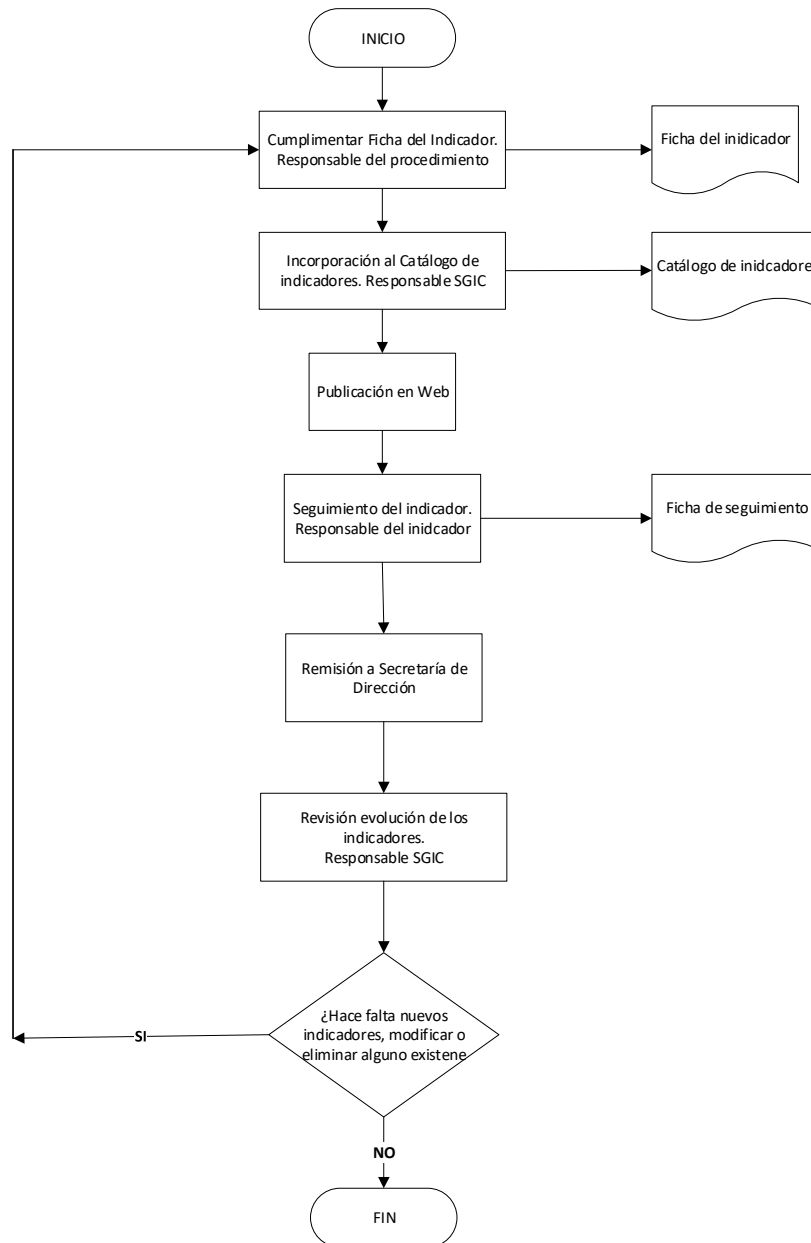
CSV: 3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:08:00	
MARIANO UBE SANJUAN	SUBDIRECTOR CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:14:00	
GUILLERMO AZUARA GUILLÉN	PROFESOR SECRETARIO EUPT	01/09/2021 12:34:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	01/09/2021 12:36:00	

de indicadores definiendo un nuevo indicador, conforme al apartado 6.1, o eliminando alguno existente.


#### 6.4 Publicidad de Indicadores.

Se publicará un informe sobre indicadores en el Informe de Gestión.

### 7. DIAGRAMA DE FLUJO



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200>

CSV: 3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:08:00	
MARIANO UBE SANJUAN	SUBDIRECTOR CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:14:00	
GUILLERMO AZUARA GUILLÉN	PROFESOR SECRETARIO EUPT	01/09/2021 12:34:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	01/09/2021 12:36:00	



## **8. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN**

Los responsables de Calidad del centro realizarán anualmente el seguimiento de este procedimiento utilizando el siguiente indicador:

- Número de indicadores definidos, revisados y actualizados.
- Porcentaje de automatización de la toma de datos.

## **9. REGISTRO Y ARCHIVO**

Los documentos generados en este procedimiento se archivarán y registrarán conforme al procedimiento PRA-002 Procedimiento para la elaboración, control y registro de la documentación del SGIC.

## **10. ANEXOS**

**ANEXO I.** A-PRAPT-004-01. Ficha del Indicador.

**ANEXO II.** A-PRAPT-004-02. Catálogo de indicadores.

**ANEXO III.** A-PRAPT-004-03. Ficha de registro y análisis.



3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200>

CSV: 3cd88b1cfed002f09f3b19d2d2ad5200	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 5	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:08:00	
MARIANO UBE SANJUAN	SUBDIRECTOR CALIDAD EUPT	01/09/2021 09:14:00	
GUILLERMO AZUARA GUILLÉN	PROFESOR SECRETARIO EUPT	01/09/2021 12:34:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	01/09/2021 12:36:00	