

PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS IMPLICADO EN LAS TITULACIONES DE LA EUPT.

ADAPTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO Q223 DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Índice

1. OBJETO	2
2. ALCANCE	2
3. NORMATIVA	2
4. DEFINICIONES	3
5. RESPONSABLES	3
6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	3
7. DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	4
8. DIAGRAMA DE FLUJO	5
9. SEGUIMIENTO	5
10. REGISTRO Y ARCHIVO	6
11. ANEXOS	6


Histórico de cambios

Nº de revisión	Fecha	Modificación
V1	28/09/2020	Edición Inicial
V2	19/10/2020	Audit. Interna. Eliminación enlaces a las encuestas.
V3	17/12/2020	Actualización de Indicadores.
V4	16/03/2021	Actualización flujo del proceso. Mención de género.

ELABORADO POR: Unidad Responsable	REVISADO POR: Unidad Responsable	APROBADO POR: Unidad Responsable
Francisco Fernández Martínez Técnico Calidad EUPT	Pedro Esteban Muñoz Administrador EUPT	Inmaculada Plaza García Directora EUPT
Fecha:	Fecha:	Fecha:

[Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015]

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb>

CSV: b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	20/03/2021 19:20:00	
PEDRO AGUSTIN ESTEBAN MUÑOZ	ADMINISTRADOR UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS CAMPUS DE TERUEL	20/03/2021 20:17:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	20/03/2021 21:06:00	

1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es la gestión y revisión del proceso de obtención de información sobre la satisfacción del PAS (Personal de Administración y Servicios) de la EUPT que da apoyo a los títulos respecto a la adecuación de los servicios y recursos materiales de las titulaciones que se imparten en el centro, así como como la valoración y análisis de la información recogida que se utilizará para la mejora de la titulación.

2. ALCANCE

Este procedimiento será de aplicación a todos los miembros del PAS vinculados a la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel.

3. NORMATIVA

- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades.
- Ley 3/2018, de 5 de diciembre de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales que garantiza estos derechos conforme al mandato establecido en el artículo 18.4 de la Constitución.
- Decreto 1/2004, de 13 de enero, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Zaragoza (BOA del 19).
- Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, que modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales de España, recoge en su artículo 27 bis que la acreditación inicial de los títulos oficiales debe ser renovada periódicamente a partir de la fecha de su verificación o desde la fecha de su última acreditación: en el caso de los títulos de Grado, antes del transcurso de seis años, y en el caso de los títulos de Máster Universitario, antes del transcurso de cuatro años.
- Acuerdo de 23 de febrero de 2016 del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento de la Organización y Gestión de la calidad de los estudios de grado y de máster universitario, Modificado por Acuerdo de 3 de abril de 2017.
- Procedimiento Q223 de la Universidad de Zaragoza.

4. DEFINICIONES

- **Comisión de Evaluación de la Calidad de la Titulación:** tiene la competencia para elaborar el Informe Anual de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje en el que se incluirán las conclusiones del análisis y evaluación periódica de la calidad de la planificación, organización y desarrollo de la titulación en todos sus ámbitos a partir del análisis de sus indicadores, los resultados de las encuestas, así como aquellos informes, estudios o consultas que considere relevantes a tal fin.
- **Coordinador/a de Titulación:** es la persona responsable de la gestión, coordinación y mejora de las enseñanzas del título, con el fin de asegurar la aplicación más adecuada



b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb>

CSV: b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	20/03/2021 19:20:00	
PEDRO AGUSTIN ESTEBAN MUÑOZ	ADMINISTRADOR UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS CAMPUS DE TERUEL	20/03/2021 20:17:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	20/03/2021 21:06:00	

en la Memoria de Verificación. Es así mismo el garante de la ejecución de los procesos de evaluación en un Sistema Interno de Gestión de Calidad. En el caso de titulaciones impartidas de forma simultánea en varios centros, existirá un coordinador en cada uno de los centros que las impartan.

- **PAS vinculado:** todo el Personal de Administración y Servicios vinculado funcionalmente a la EUPT tal y como queda definido en el organigrama aprobado por Dirección y el Administrador del centro.
- Las menciones genéricas en masculino que aparecen en el presente documento se entenderán referidas también a su correspondiente femenino.

5. RESPONSABLES

- Equipo Directivo.
- Administrador del Centro.
- Responsables de Calidad

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

El proceso está orientado a la obtención de información sobre la opinión y grado de satisfacción respecto a la titulación que tienen los colectivos que forman la EUPT y en más concretamente el PAS.

6.1 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS) DE LA EUPT.

6.1.1 Objetivos de la Evaluación.

La evaluación de la satisfacción del PAS tiene por objeto identificar carencias, deficiencias u oportunidades de mejora.

6.1.2 Recogida de información.

La información sobre la satisfacción del PAS implicado en las titulaciones que se imparten en el centro se recogerá a través del cuestionario de evaluación de la satisfacción del PAS.

Este cuestionario podrá ser cumplimentado por todo el PAS vinculado funcionalmente a la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel. Esta encuesta estará abierta una vez al año en fechas que serán comunicadas por el Técnico de Calidad. Se podrá acceder a la misma a través de enlace facilitado por correo electrónico.

El Administrador junto con los Responsables de Calidad del centro serán los responsables de gestionar la información y de realizar el informe pertinente. Este informe será presentado a la Dirección del Centro y a los coordinadores.



b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb>

CSV: b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	20/03/2021 19:20:00	
PEDRO AGUSTIN ESTEBAN MUÑOZ	ADMINISTRADOR UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS CAMPUS DE TERUEL	20/03/2021 20:17:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	20/03/2021 21:06:00	

6.2 VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

La Comisión de Evaluación de la Calidad de la Titulación, presidida por el Coordinador de la Titulación, será la responsable de valorar y analizar la información recogida sobre la satisfacción del PAS, junto con la Dirección del Centro. Las conclusiones del análisis podrán recogerse en el Informe Anual de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje del curso académico que corresponda.

Adicionalmente el Equipo Directivo y los responsables de calidad podrán abrir informe de No Conformidad o ideas de mejora como resultado de esta valoración y análisis.

7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Informe Satisfacción del PAS.
- Informe Anual de la Calidad y los Resultados de Aprendizaje de las Titulaciones.

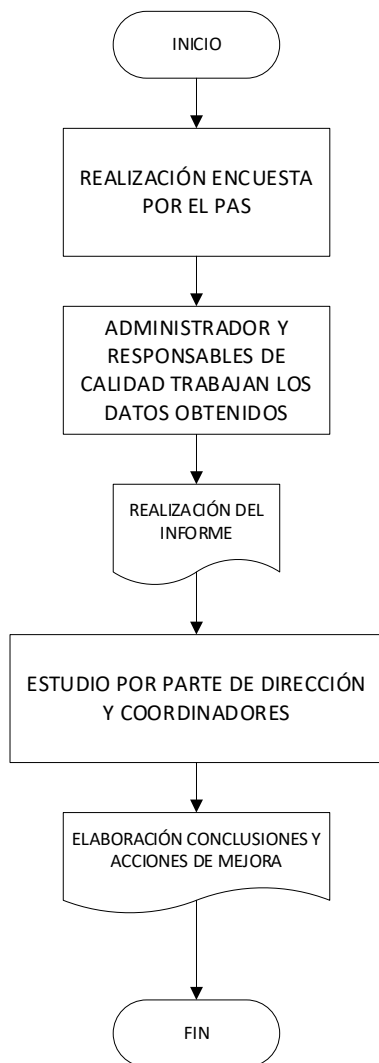


b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb>

CSV: b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	20/03/2021 19:20:00	
PEDRO AGUSTIN ESTEBAN MUÑOZ	ADMINISTRADOR UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS CAMPUS DE TERUEL	20/03/2021 20:17:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	20/03/2021 21:06:00	

8. DIAGRAMA DE FLUJO (Revisar en el papel)



9. SEGUIMIENTO

El indicador a tener en cuenta para la elaboración de este informe es:

- Número de respuestas cumplimentadas y % respecto al total de destinatarios.



b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb>

CSV: b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	20/03/2021 19:20:00	
PEDRO AGUSTIN ESTEBAN MUÑOZ	ADMINISTRADOR UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS CAMPUS DE TERUEL	20/03/2021 20:17:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	20/03/2021 21:06:00	

10. REGISTRO Y ARCHIVO

El Registro y archivo de la documentación generada por este procedimiento se registrará por lo establecido en el Procedimiento de Elaboración, Control y Registro de la Documentación (PRAPT-002).

11. ANEXOS

- Encuesta PAS.
- Informe Satisfacción del PAS: PRCPT-011-02.



b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb>

CSV: b0c62dd0d63164d6f561f1c04313f8cb	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FRANCISCO ENRIQUE FERNANDEZ MARTINEZ	TECNICO CALIDAD EUPT	20/03/2021 19:20:00	
PEDRO AGUSTIN ESTEBAN MUÑOZ	ADMINISTRADOR UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS CAMPUS DE TERUEL	20/03/2021 20:17:00	
INMACULADA PLAZA GARCIA	DIRECTORA EUPT	20/03/2021 21:06:00	